



# Bericht für den Gast



Touristisches Service Center

## Touristisches Service Center Arberland

Anschrift

Amtsgerichtstraße 6–8  
94209 Regen

Kontaktdaten

Tel.: 09921 / 96050

E-Mail: [tourismus@arberland-regio.de](mailto:tourismus@arberland-regio.de)

Web: [www.arberland-bayerischer-wald.de](http://www.arberland-bayerischer-wald.de)



# Prüfergebnis

Das **Touristische Service Center Arberland** wurde am 23.06.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **August 2016 bis Juli 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis







 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	-	✓	-	Stellplatzgröße 230 cm x 480 cm
Eingang	✓	-	-	-	Bewegungsfläche an den Türen 110 cm x 300 cm und 108 cm x 176 cm
Aufzug	✓	✓	✓	✓	Nur in Begleitung des Servicepersonals zu nutzen
Kundenraum  WC für Menschen mit Behinderung	✓  ✓	✓  -	✓  -	✓  -	u.a. WC-Tiefe 57 cm, einseitiger Haltegriff, Spiegel nicht im Stehen und Sitzen einsehbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind drei Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (230 cm x 480 cm).
- Gebäude, Service Center und WC sind stufenlos zugänglich.
- Der Aufzug ist 145 cm x 245 cm und in Begleitung des Servicepersonals nutzbar.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.

### **WC für Menschen mit Behinderung**

- Die Bewegungsflächen neben dem WC sind links 124 cm x 57 cm, rechts 36 cm x 57 cm.
- Ein fester Haltegriff ist rechts vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar, der Spiegel nicht im Stehen und Sitzen einsehbar.

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es ist ein Aufzug vorhanden, der nur in Begleitung des Servicepersonals nutzbar ist.  
Ein abgehender Notruf wird akustisch bestätigt. Alternativ gibt es Treppen.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Die Stufe am Eingang und das Treppenhaus sind nicht visuell oder taktil kontrastreich gestaltet.
- Es gibt kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Andere bauliche Elemente können nicht als Orientierungshilfe genutzt werden.
- Es gibt einen Aufzug. Dieser ist nur in Begleitung des Servicepersonals nutzbar.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo sind von außen klar erkennbar.
- Es gibt kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache vorhanden.